



## Villkor vid sotning och brandskyddskontroll

Följande villkor gäller för kunder inom sotning och brandskyddskontroll hos Norra Älvsborgs Räddningstjänstförbund (NÄRF):

### Ansvar

Ansvar för brandskyddet i fastigheten ligger hos fastighetsägaren. Det innebär att fastighetsägaren ska se till att förebygga risken för brand och hindra eller begränsa skador till följd av brand, bland annat genom att se till att skorstenar och rökkanaler håller tätt och är rena från tjära och hinder.

### Inför och under besök

För kunna utföra nödvändigt arbete behöver fastighetsägaren/hyresgästen ge sotningspersonal/brandskyddskontrollant tillträde till fastigheten. Vår personal går inte in utan tillstånd inför varje enskilt uppdrag.

Ved-/pellets-/spannmålsanläggningar ska stängas av minst 2 timmar före aviserat besök.

Det är fastighetsägarens/hyresgästens ansvar att skydda känsliga golvytor inomhus på skorstensfejarens väg till och från eldstaden.

Vid traditionell sotning från skorstenen, samt vid brandskyddskontroll, ska stege alltid ställas fram för att personal som ska utföra arbetet ska kunna komma upp på fastighetens tak.

Vid sotning från skorstenen samt vid brandskyddskontroll ska skorstenshuv demonteras (gäller ej öppningsbar huv).

Vid sotning med metoden stavsotning behöver stege endast ställas fram vid första besöket då skorstensfejaren bedömer om stavsotning är möjligt. Om stavsotning bedöms vara möjligt behöver stege därefter inte resas vid sotning utan endast vid brandskyddskontroll.

Fastigheten ska vara försedd med godkänd takskyddsanordning enligt Boverkets byggregler. Glidskydd vid takfoten är till för att lös markstege ska kunna stå stadigt. Glidskydd måste finnas om det är 4 meter eller lägre från marken till takfoten. Om fasaden är högre än 4 meter vid uppstigningsstället krävs en fast väggstege. Takstegar eller takbryggor ska vara av metall. Vid bristande takskyddsanordningar som omöjliggör utförande av arbete debiteras en avgift enligt gällande taxa, samt att eldstad/eldstäder beläggs med eldningsförbud.

Vid snö ska väg fram till berörda byggnader inklusive tak skottas för att underlätta framkomlighet och undvika halkrisk.

Finns husdjur i hemmet har du som djurägare ansvar för att djuret hålls avskilt från de rum där NÄRF:s personal behöver vistas för att utföra sitt arbete.

Vi ersätter inte så kallade vermikulitplattor eller motsvarande, vilket bedöms vara förbrukningsvara.



## Avbokning/ombokning

Ombokning eller avbokning ska göras senast 48 timmar innan aviserad tid. Vid av-/ombokning senare än 48 timmar debiteras avgift enligt förbundets gällande taxa.

## Tillhandahållande av information

Om fastigheten har bytt ägare ska aktuella kontaktuppgifter meddelas till NÄRF:s sotningsenhet för att korrekta uppgifter ska registreras i hanteringssystemet.

Om eldstaden inte längre används eller har bytts ut mot annan värmekälla ska detta meddelas på blankett *Anmälan om ändrad uppvärmning*.

Om en befintlig eldstad önskas tas i bruk igen efter att ha stått oanvänd krävs en godkänd brandskyddskontroll innan användning. NÄRF utför sådan typ av brandskyddskontroll men däremot inte brandskyddskontroll vid nyinstallation.

Vid användning av tjänsten för SMS-avisering behövs ett medgivande från kund. Medgivande lämnas på blankett *SMS-blankett sotning*.

## Hantering av personuppgifter

För att kunna utföra våra tjänster inom sotning och brandskyddskontroll behöver vi hantera uppgifter om dig som kund i form av exempelvis adressregister. På [www.brand112.se/gdpr](http://www.brand112.se/gdpr) kan du läsa mer om hur vi hanterar personuppgifter och skyddar dina rättigheter enligt lag.